



CERTIFICADO

Núm.

STI-0050/19

LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)

certifica que el sistema de Gestión de Servicios de TI de la organización:

EXTERNALIA, S.L.

EXTERNALIZACION INTEGRAL DE PROCESOS DE NEGOCIO, S.L.

Avda. de los Olmos, 1 – Edificio D-IV. Oficina 135, Parque Empresarial Inbisa
01013, Vitoria - Gasteiz (Álava)

para las actividades de:

Gestión de los servicios de tecnología de la información asociado a la provisión de servicios, llevados a cabo por Externalia, S.L. de:

- Mantenimiento correctivo y evolutivo de la Solución SaaS on-line: "eGestiona" para la gestión de procesos de actividades empresariales.

es conforme con los requisitos de la norma ISO/IEC 20000:2011

EMISIÓN INICIAL: 05/03/2018

VIGENCIA DESDE: 22/11/2019

CADUCIDAD: 04/03/2021

El certificado proviene de otro anterior emitido en la fecha 05/03/2018 por otra entidad de Certificación

Director General
Applus+ Certification, B.U.

Juan Sendín Caballero

Directora Técnica
Applus+ Certification, B.U.

Cristina Bachiller Martínez

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte. LGAI Technological Center, S.A. (Applus+) Campus U.A.B., Ronda de la Font del Carne s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona